附件

东莞市第七届广东省政府质量奖

获奖企业管理经验简介

一、东莞市宇瞳光学科技股份有限公司（第七届广东省政府质量奖获奖企业）

东莞市宇瞳光学科技股份有限公司（简称：宇瞳光学）成立于2011年，是安防镜头细分领域的“制造业单项冠军”，其产品连续6年位于全球视频监控镜头市场占有率第1，2021年达42.7%，是海康威视、大华股份等全球安防设备顶级厂商的主要光学镜头供货商。

宇瞳光学在多年实践中，逐步形成了“聚焦产业链打造数字化赋能全流程质量协同管理MMDP模式”。该模式以全面质量管理（TQM）为理论基础，结合《卓越绩效评价准则》的核心理念，从“为社会的安全与进步提供视觉支点”的使命为出发点，围绕“推动行业发展，做行业领跑者”愿景，从社会需求尤其是客户需求出发，将公司运营过程解析为市场调研—设计研发—供应链生态—生产过程—销售过程—绩效测量六个核心过程，精准识别光学镜头产品质量的关键控制环节，通过材料技术（M）、模具技术（M）破解传统光学镜头质量控制难题，借助数字工艺（DP）和智慧工厂建设将通过材料技术和模具技术进行质量控制经验在全产业链共享，有效地带动了光学镜头行业上下游企业协同发展，为行业探索出借助数字化实现全产业链协同进行指标管控的有效方法，不仅在光学镜头领域具有可推广性，也可以用于上下游关系较为紧密、质量控制较难的产业和产品生产。

二、中集集团集装箱控股有限公司（第七届广东省政府质量奖提名奖获奖企业）

中集集团集装箱控股有限公司（简称：中集集装箱）是中国国际海运集装箱(集团)股份有限公司（简称：中集集团）全资子公司，是中集集团规模最大、历史最悠久的业务板块,1982年进入集装箱制造领域，2012年从中集集团独立，在东莞市注册成立。中集集装箱是全球集装箱行业领导者，自1996年起产销量稳居世界第1、市场份额超40%，是全球唯一能够提供全系列集装箱产品和完全自主知识产权的制造商，2021年实现营业收入580亿元，净利润102亿元。

中集集装箱建立了“冠军产品引领的‘战略.创新’双驱质量管理模式”，以“以人为本，共同事业”的人力资源为保障，通过5S管理实现战略目标，为创新驱动指明方向，持续改善创新体系保证组织活力和竞争力，为战略驱动提供支撑，双核驱动打造出“集装箱+”领域7个世界冠军产品，孵化出模块化建筑、数据中心、能源集成装备、新材料等明星业务。该模式已在中集集装箱及其下属企业全面应用，中集集装箱也作为创建者，也推动中集集团复制推广了具备自身特色的5S管理体系和精益ONE体系，集团内多家子公司成为行业标杆示范企业。从产业链上下游来看，已向商业模式、人员结构、生产方式、价值链流程类似的制造业企业成功输出管理实践，具备了较强的影响力。

三、OPPO广东移动通信有限公司（第七届广东省政府质量奖提名奖获奖企业）

OPPO广东移动通信有限公司（简称：OPPO）成立于2003年，致力于研发、生产和销售智能手机、穿戴设备、电视等产品，业务遍及50多个国家和地区，服务约5亿用户。2021年，OPPO总营收2023亿元，同比增长33%，实现净利润68.6亿元，手机全球市场份额第3；三年复合增长率32.4%，近3年累计纳税71.4亿元，出口创汇超过300亿美元；2021年12月，发布首款自研芯片——马里亚纳X，进入创新深水区。

经过多年的实践总结，OPPO建立了“All for one用户体验质量管理模式”。“One”即为用户体验，公司战略始终把用户放在经营的核心，将用户体验作为发展第一优先级，致力于为用户创造价值。“All”包括两大支柱：技术创新与智能生态；三大端到端价值创造过程：集成产品开发（IPD）、集成营销与销售（IMS）、集成供应链（ISC）；四大管理能力：组织运作、精细化经营、数字化运营、合规运营；是公司所有部门的行动纲领。该模式对内驱动OPPO跨越四个时代，始终保持行业一流竞争力，在促进智能手机业务快速发展的同时，有效应用在智能穿戴、智能显示及互联网服务中，多项业务齐头并进。对外深远影响上下游供应链，向一级供应商100%实现了管理输出，共同打造出手机高质量发展产业链；向下传递至代理商、经销商，形成全球统一的OPPO品牌、零售、产品及服务方面的极致用户体验。

四、东莞市民兴电缆有限公司（第七届广东省政府质量奖提名奖获奖企业）

东莞市民兴电缆有限公司（简称：民兴电缆）创立于1988年，是专业研发、生产、销售电线电缆的大型现代化企业。企业规模在国内线缆行业处于领跑地位，工业总产值省内排名第一。产品以电力电缆生产为主，其中生产的矿物质特种电缆，目前国内品类最全、生产技术最先进、工艺结构最稳定，处于国际技术领先地位。公司拥有国内领先的技术研发中心，实验室通过CNAS认证，先后获得国家专利98项。成功入选中国线缆行业20强企业，是广东线缆行业最具竞争力企业。

经过多年实践，民兴电缆建立了“3新+5益”质量管理模式。“3新”，以三个创新为工作中心，持续改进，即卓越绩效创新、工作方法创新、制度流程创新；“5益”，即有益于形成客户为中心、有益于整合供方资源、有益于以绿色低碳发展理念促进社会和谐、有益于以实际行动践行奋斗者为本、有益于促进企业科学稳健倍增。该模式解决了企业信息和大数据的整合问题，使过程管理更加有据可依，通过创新性工作方式解决了工作中执行力不足，提高工作效率，激发员工工作的积极性和主动性，引领民兴电缆以客户为中心，坚持创新驱动发展，实现信息化、数智化，提升运营效率和市场份额，取得了显著经营效果。