**采购项目用户需求书**

项目名称：东莞市市场监督管理局门户网站运维服务项目

东莞市市场监督管理局

2024年11月

**一、项目概况**

本项目主要是为东莞市市场监督管理局门户网站提供日常运维服务，确保网站正常运行以及保障信息安全。

**二、项目经费和服务周期**

本项目预算为7.83万元，供应商报价不得高于7.83万元。

运维服务期为2024年12月15日至2025年9月30日。

**三、项目服务内容**

本项目维护对象包含东莞市市场监督管理局官网、无障碍适老化版本网站以及移动端网站，具体维护内容包括：

1、对网站栏目架构及页面模板进行维护；

2、对网站的交互应用功能进行维护，根据实际需求，对网站不符合最新业务或安全要求的功能组件和模块进行调整优化，保证其能正常提供服务；

3、根据采购人需求进行局部图片、文字、链接等相应的修改及主站的节庆多媒体制作；

4、维护现有网站内容、资源以及数据接口，保证数据交互的时效性、准确性。

5、针对网站开展日常巡检和故障检查排除，提供无限次数电话技术支援服务、诊断问题及建议解决方案；并协助处理突发性的灾难修复，对紧急故障做到7×24小时应急响应。

**四、项目实施要求**

1.保密性原则：对服务过程中获知的任何系统信息均不得泄露给第三方单位或个人，不得利用这些信息进行任何侵害东莞市市场监督管理局相关系统的行为。

2.规范性原则：供应商应提供项目实施方案，服务的实施必须依照方案规定的操作流程进行，对重大操作过程和结果要有相应的记录，并提供完整的服务报告。

3.可控性原则：服务的工具、方法和过程要在双方认可的范围之内，保证东莞市市场监督管理局对于服务过程的可控性。

4.延续性原则：本项目的维护服务须在原有的东莞市市场监督管理局门户网站基础上进行维护。

5.最小影响原则：服务工作应不能对现有业务的正常运行产生显著影响（包括系统性能明显下降、服务中断等）。维护公司应采取预防与应急响应并重的措施。定期对被维护的系统及相关环境进行预防性检查，防患于未然。对可能的突发故障事先制定应急预案，确保在出现紧急情况时，将业务系统的中断减至最低，确保业务系统服务的连续性。

**五、项目支付方式**

1、本项目的付款方式为：

第一期：合同签订后1个月内，支付3.59万元（成交金额低于3.59万元的，以实际成交金额为准）。

第二期：运维服务履行5个月后1个月内，支付剩余部分。

2、每笔款项支付前，成交供应商需向采购人提供等额有效发票，否则采购人有权相应延后付款。