**采购项目用户需求书**

项目名称：东莞市卓越绩效管理课题研究

东莞市市场监督管理局

2019年11月

用户需求书

**一、项目名称**

东莞市卓越绩效管理课题研究。

**二、项目预算**

本次预算为149000元；供应商报价不得大于149000元。

**三、项目****要求**

根据东莞市卓越绩效管理课题研究的工作安排，委托第三方专业机构，选取15家我市实施卓越绩效管理模式取得良好成效的企业典型案例，总结企业经营管理方面的优势和不足，分析卓越绩效管理模式对企业高质量发展的意义，提炼企业先进管理经验，形成切实有效的推广卓越绩效管理模式、提升东莞市制造业质量发展效益的意见建议，编制完成课题研究报告。推动我市产业广泛建立起整合型的管理系统，在把握市场需求的基础上，形成快速适应外部挑战的应变能力，从质量、机制、成本、服务、效率等方面改善经营业绩，实现投资者、客户、员工、供应商和社会的共赢，完成“从速度优先到质量优先，从机会成功到战略成功”的转变，助力东莞市制造业质量变革，构建粤港澳大湾区先进制造业中心。

**四、合格供应商资格要求**

（一）必须符合《政府采购法》第22条的规定。

（二）从事过卓越绩效管理模式研究推广、企业管理咨询辅导、政府质量奖评审的高等院校、科研院所、社会团体等机构。（备注：提供相关证明材料）

（三）项目负责人应为正高职称，承担过卓越绩效管理模式研究推广，省、市级政府质量奖评审，熟悉东莞市制造业发展状况，并有卓越绩效管理模式推广、政府质量奖评审、东莞市重点产业发展方面的研究成果著作。（备注：提交职称证书复印件、聘任证书复印件或参与质量奖评审的证明文件复印件，提供卓越绩效管理模式推广、政府质量奖评审、东莞市重点产业发展方面的研究成果证明材料）

（四）项目团队力量强大，副高及以上职称专家不少于4人。（备注：提交职称证书复印件或聘任证书复印件）

递交资料时，授权委托人需携带有效身份证原件、法人授权委托书，并递交《项目团队人员情况表》（见附件）。

**五、评分标准**

为确保此项卓越绩效管理课题研究顺利推进并取得良好成效，将参照以下评分标准对符合资格要求的响应供应商进行综合评分：

（一）熟悉东莞市制造业发展状况，承担过东莞市级政府部门课题研究项目，每提供1项加1分，此项最高10分。（备注：提供项目清单及佐证材料）

（二）投标单位担任市场监管领域研究组织、行业协会成员的，每提供1项加1分，此项最高5分。（备注：提供市场监管领域研究组织、行业协会资格证明文件）

（三）投标单位承担过国家、省级市场监管领域研究项目，每提供1项加10分，此项最高20分。（备注：提供研究项目清单及佐证材料）

（四）拥有省级以上市场监管领域科研平台，每提供1项加10分，此项最高20分。（备注：提供市场监管领域科研平台资质证明文件）

（五）项目负责人获得市级以上的荣誉，每提供1项加1分，此项最高5分。（备注：提供各项荣誉证书复印件，并加盖投标单位公章）

（六）项目报价明细表。符合采购要求的报价，加20分。

（七）提供该研究项目的初步方案和思路提纲，研究思路、研究方法和实施步骤清晰，框架内容合理，预期研究成果明确，加20分。

响应供应商如涉及评分标准事项，应提供相关证明材料，未提供视为不符合得分标准。由综合评分高的响应供应商承接该项目，如综合评分相同，则由报价低的响应供应商承接。

**六、项目管理要求**

本项目实施前，供应商须提供该研究项目的初步方案，研究思路、研究方法和实施步骤清晰，框架提纲内容合理，预期研究成果明确。本项目要求在合同签订后，90天内完成，供应商须在约定时间内提交研究报告。本研究报告、研究成果著作权归东莞市市场监督管理局所有，未经东莞市市场监督管理局同意，成交供应商不得以任何方式向任何第三方提供或透露，不得将项目研究成果用于盈利目的。

**七、递交资料要求**

（一）递交的资料需包含以下内容：

1.“合格供应商资格要求”所涉及的1-4项相关资料。

2.涉及评分标准事项的，应提供相应证明材料，未提供视为不符合得分标准。

3.项目报价明细表。

4.开展该研究项目的初步方案。

须提供项目申请的纸质资料，编制资料目录清单，并按顺序装订。递交的资料中的复印件，需加盖申请单位公章，并携带原件予以核对。递交资料密封装订成册，一式六份。《项目团队人员情况表》及证书原件不需要密封，应现场提供，证书原件审核后退回。

（二）资料递交地点及联系人：

地点：东莞市市场监管局东城办公区东城街道主山社区莞温路552号1号楼305室，质量发展科。

联系人：渠啸，0769-23109793。

**八、项目经费说明**

合同签订后，15个工作日内，向成交供应商支付采购项目经费。

东莞市市场监督管理局

2019年11月12日

附件： 项目团队人员情况表

填报单位：（盖章） 联系人： 电话：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 职称 | 证书编号 | 是否项目负责人 | 承担的卓越绩效管理模式推广、政府质量奖评审方面、东莞市重点产业发展的研究课题、著作名称 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |